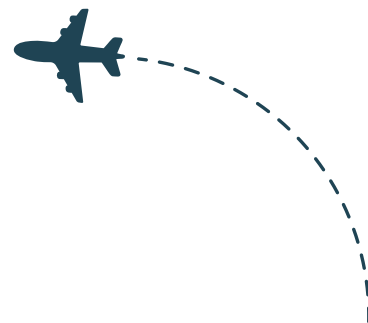


ALGEMENE REIZIGERSVOORWAARDEN HEY GROENTJE



Laatst bijgewerkt: 22 november 2023

Artikel 1 – Definities

1.1 Hey Groentje: De onderneming (KVK-nummer 89202910) die groepsreizen organiseert en aanbiedt aan individuele reizigers.

1.2 Reiziger: Een natuurlijk persoon die een overeenkomst aangaat met Hey Groentje voor het deelnemen aan een groepsreis.

1.3 Overeenkomst: De schriftelijke of elektronische afspraak tussen Hey Groentje en de Reiziger voor het aanbieden van een groepsreis.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Hey Groentje en de Reiziger, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Hey Groentje heeft het recht deze reisvoorwaarden eenzijdig te wijzigen indien wij dit nodig achten

2.4 Aanmelden voor de groepsreis kan uiterlijk 2 maanden voor vertrek, tenzij anders vermeld.

Artikel 3 - Aanbod en acceptatie

3.1 Het aanbod van Hey Groentje is vrijblijvend en kan te allen tijde worden herroepen. Hey Groentje is niet gebonden aan kennelijke fouten in het aanbod.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Reiziger van het aanbod van Hey Groentje en het voldoen van de aanbetaling.

Artikel 4 – Reissom en betaling

4.1 De reissom geldt per persoon, tenzij anders vermeld.

4.2 De reissom is gebaseerd op prijzen, zoals deze bij Hey Groentje bekend waren ten tijde van het samenstellen van de reis.

4.3 Een boeking wordt pas definitief na betaling van de aanbetaling, met het bedrag zoals op de website staat vermeld.

4.4 Reiziger die zich individueel inschrijven delen een kamer met een andere reiziger van hetzelfde geslacht. Wanneer mogelijk proberen we altijd een tweepersoonskamer te regelen met 2 aparte bedden. In sommige gevallen kan het ook een extra grote kamer zijn met drie eenpersoonsbedden zijn. Een eenpersoonskamer is mogelijk tegen een meerprijs.

4.5 Het restant van de reissom moet uiterlijk 56 dagen voor de dag van vertrek betaald zijn.

4.6 Bij niet-tijdige betaling behoudt Hey Groentje zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren en annuleringskosten in rekening te brengen.

4.7 Betalingen dienen plaats te vinden door het bedrag over te maken naar de bankrekening van Hey Groentje.

Artikel 5 – Reisdocumenten en reisbescheiden

5.1 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde geldige documenten, zoals een paspoort, visa en vaccinatiebewijzen. De reiziger dient de door Hey Groentje verstrekte algemene informatie hieromtrent op juistheid te controleren bij instanties die daaromtrent uitsluitsel kunnen geven. De Reiziger dient vóór de boeking van de reis te verifiëren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten en/of visums te verkrijgen. Als de Reiziger dit niet naleeft en de Reiziger de reis daardoor niet of niet geheel kan maken, komen de kosten met alle daaraan verbonden gevolgen uitsluitend voor rekening van de Reiziger. De Reiziger heeft in een dergelijk geval geen recht op terugbetaling van de reissom.

5.2 Iedere reiziger is verplicht om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

5.3 Het reisschema wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de reiziger toegezonden, mist betaling van de volledige reissom heeft plaatsgevonden.

Artikel 6 – Informatie door reiziger

6.1 Reiziger levert bij het sluiten van de Reisovereenkomst alle gegevens over zichzelf en de door hen aangemelde Reizigers

6.2 Reiziger staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Organisator zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

6.3 Reiziger vermeldt de bijzonderheden over eigen lichamelijke en geestelijke toestand, en die over de door hen aangemelde medereizigers, die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis.

6.4 Als Reiziger in de informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat Organisator Reiziger en eventuele medereiziger(s) van (verdere) deelname aan de reis uitsluit. In dat geval brengt Organisator alle hiermee gemoeide kosten bij Reiziger in rekening.

Artikel 7 - Wijzigingen door Hey Groentje

7.1 Hey Groentje behoudt zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen in geval van onvermijdelijke en buitengewone omstandigheden.

7.2 Door lokale omstandigheden, behoudt Hey Groentje het recht om wijzigingen aan te brengen in de reis, bijvoorbeeld in de reisroute, het reisschema, het type vervoer en de volgorde waarin geplande excursies worden uitgevoerd.

7.3 In geval van wijziging doet Hey Groentje indien mogelijk de reiziger een alternatief aanbod. Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn.

7.4 Hey Groentje zal de Reiziger zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen.

Artikel 8 - Annulering door de Reiziger

8.1 De reiziger kan de reisovereenkomst te allen tijde voor de reis annuleren. De annulering dient schriftelijk, per e-mail, te geschieden. De datum van ontvangst, geldt als het moment van annulering.

8.2 Hey Groentje behoudt zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen. De reiziger is de volgende annuleringsvergoeding verschuldigd:

- Bij annulering tot 56 dagen voor vertrek 20% van de reissom;
- Bij annulering van 56 tot 28 dagen voor vertrek 50% van de reissom;
- Bij annulering van 28 tot 14 dagen voor vertrek 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf 14 dagen voor vertrek de volledige reissom.

8.3 Als je annuleert vanwege een geldige reden, is het vaak mogelijk deze kosten op je annuleringsverzekering te verhalen.

8.4 Een reiziger kan de reis overdragen aan een ander persoon die voldoet aan alle reizigersvoorwaarden. Dit verzoek moet uiterlijk 56 dagen voor vertrek worden ingediend bij Hey Groentje. De reiziger blijft in dit geval aansprakelijk voor de betaling van de reissom en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.

Artikel 9 - Annulering door Hey Groentje

9.1 Hey Groentje kan de reisovereenkomst vóór aanvang van de reis annuleren en de reiziger de betaalde bedragen terugbetalen zonder dat ze een schadevergoeding verschuldigd te zijn:

- Ingeval het minimumaantal deelnemers niet behaald is.
- In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

9.2 In de bovenstaande gevallen betaalt Hey Groentje de reeds ontvangen bedragen, binnen 14 dagen terug aan de reiziger. Niet vergoed worden kosten die door de reiziger zijn gemaakt voor diensten buiten de reisovereenkomst zoals inentingen, visa, verzekeringen, vliegtickets, extra geboekte accommodatie, e.d.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Hey Groentje is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst zoals de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mag verwachten.

10.2 Indien de reis niet verloopt naar verwachting, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen. Hey Groentje is verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming niet aan ons is toe te rekenen noch aan de persoon of het bedrijf van wiens hulp hij bij de uitvoering van de reisovereenkomst gebruikt maakt.

10.3 Hey Groentje is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door overmacht, zoals hieronder vermeld:

- Oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage of terrorisme, demonstraties, staking, uitsluiting ofwel afsluiting van reisroutes, misdaad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in het (internationale) betalingsverkeer, wijzigingen in het reisadvies zoals afgegeven door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken, storingen in vervoermiddelen, vertragingen van openbare vervoermiddelen.
- Maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.
- Fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen wanneer deze derden géén werknemers zijn van Organisator of niet rechtstreeks door Organisator zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Reisovereenkomst.

10.4 De aansprakelijkheid van Hey Groentje voor schades waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekering van de reiziger dekking bieden, is uitgesloten.

10.5 Hey Groentje is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige verstrekte informatie door de Reiziger.

10.6 Hey Groentje is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage.

Artikel 11 – Hulp en bijstand

11.1 Hey Groentje is verplicht om de reiziger hulp en bijstand te verlenen.

11.2 De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen door een medewerker van Hey Groentje ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedrag.

11.3 Deelname aan de groepsreis of inbegrepen activiteiten is op eigen risico. Hey Groentje, alsmede de andere partijen betrokken bij de reisovereenkomst, zullen de veiligheid van de reiziger zo goed mogelijk beschermen. Reiziger blijft zelf verantwoordelijk voor zijn handelen.

Artikel 12 – Klachten

12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk worden gemeld aan Hey Groentje, zodat deze adequaat kan worden opgelost.

12.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan de Reiziger binnen één maand na terugkeer schriftelijk en gemotiveerd een klacht indienen bij Hey Groentje.

12.3. Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht en/of klachtrapportage heeft voldaan en de Hey Groentje daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, zijn eventuele recht op schadevergoedingen beperkt of uitgesloten.

Hey Groentje behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Reizigers worden geadviseerd om regelmatig de website van Hey Groentje te raadplegen voor de meest recente versie van de voorwaarden.